



the leading digital company

Roma, 5 Febbraio 2025

Spett.le

Università degli Studi di Roma – La Sapienza

Dipartimento di Psicologia

Via dei Marsi, 78

00185 ROMA (RM)

Nostro Riferimento: DGO.2024.0073.00

Oggetto: Offerta per l'implementazione della soluzione *DiGi BOX* finalizzata all'accesso e alla sicurezza della rete interna del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Abbiamo il piacere di rimetterVi la nostra offerta per quanto in oggetto. Ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri più distinti saluti.

Indice

INDICE	2
1. PREMESSA	3
2. OFFERTA TECNICA.....	4
2.1. DiGi BOX	4
2.2. IL PROGETTO.....	4
2.3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE (OPZIONALE)	6
2.4. SERVIZIO MSP (OPZIONALE).....	6
3. ASSUNZIONI ED ESCLUSIONI.....	7
4. CONDIZIONI COMMERCIALI.....	8
4.1. COSTO DELLA SOLUZIONE	8
4.2. COSTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (OPZIONALE).....	8
4.3. COSTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DA REMOTO – MSP (OPZIONALE)	8
4.4. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	9
4.5. TEMPI DI CONSEGNA	9
4.6. VALIDITÀ DELL’OFFERTA.....	9
5. CONDIZIONI GENERALI	10
5.1. RESPONSABILE COMMERCIALE DELLA FORNITURA	10
5.2. RISERVATEZZA	10
5.3. LIMITI DI RESPONSABILITÀ	10
5.4. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	10
5.5. FORO COMPETENTE	11
5.6. CLAUSOLA FINALE.....	11

1. Premessa

DiGi ONE S.r.l. con sede in Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma (RM) Italia, nel seguito denominata più brevemente “Fornitore”, propone al Dipartimento di Psicologia dell’Università degli Studi di Roma “La Sapienza” con sede in Via dei Marsi, 78 – 00185 Roma (RM) Italia, più brevemente denominata nel seguito “Cliente”, la presente offerta per la soluzione DiGi BOX specificatamente finalizzata all’accesso e alla sicurezza della rete interna.

2. Offerta Tecnica

2.1. DiGi BOX

DiGi BOX è la soluzione modulare e flessibile di DiGi ONE composta da diversi moduli, indipendenti ma perfettamente integrabili tra loro:

- ✓ **DiGiSafe**, per proteggere efficacemente la rete informatica da attacchi e tentativi di intrusioni di hacker o persone non autorizzate;
- ✓ **DiGiConnect**, per ottimizzare la produttività dei team di lavoro, condividendo contenuti digitali su un ambiente Cloud privato del Cliente, sfruttando al massimo e in sicurezza la connettività della rete informatica;
- ✓ **DiGiVoice**, avente tutte le funzionalità di un centralino tradizionale (PBX) su tecnologie VoIP.

Ogni implementazione DiGi BOX viene adattata per ogni specifica esigenza, tenendo conto sia degli aspetti funzionali e ambientali del Cliente, sia dell'eventuale integrazione con le componenti hardware e/o software già presenti.

I moduli DiGi BOX vengono offerti:

- singolarmente;
- in modalità “*all in one*” (suite completa)
- in bundle: *Safe&Connect* o *Safe&Voice*.

Nel seguito viene descritta la soluzione proposta per la gestione degli accessi e della sicurezza della rete interna del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, basata sul bundle DiGi BOX *Safe&Connect*.

Tale soluzione viene proposta come licenza d'uso DiGi BOX *Safe&Connect* per un massimo di 100 (cento) utenti avente le personalizzazioni illustrate nel seguito.

2.2. Il progetto

La soluzione DiGi BOX *Safe&Connect* proposta verrà specificatamente personalizzata per rispondere alle seguenti esigenze funzionali del Cliente:

- riutilizzo di 2 (due) storage di tipo NAS (*Network Attached Storage*) QNAP in possesso del Cliente collocati in ciascuna palazzina del Dipartimento;

- protezione della rete interna del Dipartimento di Psicologia da quella di Ateneo con firewall pfSense;
- accesso dall'esterno mediante VPN;
- condivisione di documenti con le seguenti caratteristiche:
 - fruibile da browser Web;
 - diritti di accesso configurabili, basato su LDAP Google
 - accessibilità esclusivamente dalla rete interna e da VPN;
 - controllo di accesso alla rete interna (wireless e cabalata) mediante autenticazione 802.1X da effettuarsi verso il server RADIUS di Ateneo.
- realizzazione di una rete per gli ospiti con autenticazione basata su Voucher e relegata al solo accesso ad Internet.

La soluzione verrà realizzata in alta affidabilità e i due NAS verranno configurati per consentire la sincronizzazione dei dati.

Oltre alla implementazione della soluzione sopra descritta, verranno realizzate le seguenti opere e forniture:

- cablaggio e posa in opera di 8 (otto) access point Aruba forniti dalla committente, presso la sede in Via dei Marsi a Roma e come da piantine fornite;
- fornitura e messa in opera di iniettori di potenza (*power injector* / adattatori PoE) per consentire l'alimentazione PoE++ degli 8 access point di cui sopra;
- fornitura e posa in opera di cavo UTP Cat. 6 per il collegamento degli 8 access point agli armadi rack del Cliente, includendo 8 (otto) prese di rete Cat. 6 da rack;
- fornitura e posa in opera di 3 (tre) multiprese da rack (una per ogni armadio) e 3 (tre) adattatori industriali (spina 2P-T);
- fornitura di ulteriori 4 (quattro) iniettori di potenza PoE++;
- fornitura e posa in opera di 4 (quattro) GBic 10Gbase-T SFP+ per il collegamento dei due storage di tipo NAS (*Network Attached Storage*) con i rispettivi ed adiacenti switch di rete (NAS e switch forniti dal Cliente);

Il **progetto** sarà composto dalle seguenti fasi:

- installazione e configurazione di tutte le componenti previste;
- test e collaudo della soluzione;
- messa in esercizio della soluzione;
- 2 (due) giornate di supporto e "training-on-the-job" in affiancamento verso lo staff tecnico del Cliente con presidio on-site a partire dalla data di messa in esercizio della soluzione.

DiGi ONE designerà un *Project Manager* come unica interfaccia formale nei confronti del Cliente, avente la responsabilità della gestione del progetto sia per gli aspetti contrattuali e organizzativi che per il rispetto dei risultati previsti nella qualità e nei tempi previsti.

2.3. Servizio di manutenzione (opzionale)

E' possibile sottoscrivere opzionalmente un canone annuale di manutenzione inerente alla soluzione proposta, che include:

- la risoluzione di eventuali problematiche riscontrate sulla soluzione software rilasciata (anche mediante l'intervento on-site qualora si dovesse rendere necessario);
- il rilascio degli aggiornamenti software relativi alla sicurezza e alla obsolescenza del browser.

Tale servizio sarà attivo dal lunedì al venerdì (festività escluse) dalle 9:00 alle 18:00, ed avrà i seguenti livelli di servizio, espressi in tempi massimi nell'ambito di tale orario di servizio:

- presa in carico delle richieste: entro 4 ore
- risposta: entro 8 ore
- intervento on-site: entro 16 ore

2.4. Servizio MSP (opzionale)

In alternativa al servizio di manutenzione descritto nel paragrafo precedente, è possibile sottoscrivere opzionalmente un servizio annuale di gestione in modalità *MSP – Managed Service Provider*.

Tale servizio include:

- quanto previsto del servizio di manutenzione come sopra descritto;
- la gestione da remoto delle impostazioni di condivisione dei contenuti digitali;
- la gestione da remoto delle impostazioni di sicurezza sulle componenti firewall;
- la gestione da remoto dei Voucher per l'accesso ad Internet alla rete per gli ospiti.

3. Assunzioni ed esclusioni

- Il buon esito del progetto assume che il Cliente fornisca le seguenti informazioni:
 - almeno un indirizzo IP pubblico statico per l'accesso dall'esterno e relativo hostname
 - VLAN ID e subnet rete di Ateneo e attribuzione di almeno 3 (tre) indirizzi IP di cui uno *NATtato* con quello pubblico;
 - VLAN ID, subnet e SSID per la rete interna del Dipartimento, la subnet IP deve essere adeguata per il numero di device utente da utilizzare;
 - VLAN ID e subnet per la rete di management del Dipartimento, la subnet IP deve essere adeguata per il numero di device di servizio (NAS, switch, access point, router, eccetera);
 - VLAN ID, subnet e SSID per la rete wireless degli ospiti;
 - coordinate di accesso al server LDAP (hostname/IP, porta, utente e password per effettuare il BIND);
 - indirizzo IP del server RADIUS primario e quello di backup e relativi *secrets*;
 - sistema UPS che garantisca continuità di energia elettrica ai rack che contengono i NAS e la distribuzione agli Access Point (power injector).
- Gli switch presenti dovranno essere già interconnessi alla rete di Ateneo.
- L'efficacia della copertura del segnale WiFi sarà esclusivamente riconducibile agli access point e al loro posizionamento, già stabilito dal Cliente e/o da altro Fornitore.
- I sistemi di autenticazione (LDAP e RADIUS del Cliente) dovranno consentire l'accesso alla rete e alle informazioni.
- La soluzione proposta non prevede il Disaster Recovery su altro sito.
- Non è inclusa nella presente offerta alcuna manutenzione e/o intervento correttivo (riparazione, sostituzione, eccetera) inerente a componenti hardware, in quanto tali aspetti dovranno essere gestiti dal Cliente mediante la garanzia delle stesse componenti e/o mediante specifici ed eventuali contratti stipulati con altri fornitori.

4. Condizioni commerciali

4.1. Costo della soluzione

Il costo della soluzione, proposta come licenza d'uso DiGi BOX Safe&Connect per un massimo di 100 (cento) utenti e con le personalizzazioni descritte nel paragrafo 2.2 del presente documento, Vi viene quotato come segue:

25.500,00 EURO
(venticinquemilacinquecento /00 EURO)

Tutti gli importi sopra elencati sono da intendersi al netto dell'I.V.A.

4.2. Costo del servizio di manutenzione (opzionale)

Il servizio di manutenzione della soluzione, come descritto nel paragrafo 2.3 del presente documento, ha durata pari a 12 (dodici) mesi solari a partire dalla data di messa in esercizio della soluzione e Vi viene quotato come segue:

4.900,00 EURO
(quattromilanovecento /00 EURO)

Tutti gli importi sopra elencati sono da intendersi al netto dell'I.V.A.

4.3. Costo del servizio di gestione da remoto – MSP (opzionale)

Il servizio di gestione in modalità *MSP – Managed Service Provider* come descritto nel paragrafo 2.4 del presente documento, ha durata pari a 12 (dodici) mesi solari a partire dalla data di messa in esercizio della soluzione e Vi viene quotato come segue:

7.000,00 EURO
(settemila /00 EURO)

composto da 2 (due) canoni semestrali pari a:

3.500,00 EURO
(tremilacinquecento /00 EURO)

Tutti gli importi sopra elencati sono da intendersi al netto dell'I.V.A.

4.4. Modalità di fatturazione e pagamento

Le fatture saranno emesse dalla Società DiGi ONE S.r.l. Viale Gianluigi Bonelli, 40 - 00127 Roma - P.IVA IT01281410553. CCIAA REA n. 1043916

La fatturazione per quel che concerne l'implementazione della soluzione sarà effettuata come segue:

- 30% dell'importo totale al ricevimento dell'ordine;
- 80% dell'importo totale al termine delle attività di collaudo della soluzione.

La fatturazione inerente al servizio di manutenzione sarà effettuata alla data di messa in esercizio della soluzione.

La fatturazione inerente ai canoni del servizio MSP sarà effettuata su base semestrale anticipata.

Il pagamento sarà eseguito entro 30 (trenta) giorni data fattura.

4.5. Tempi di consegna

I tempi di implementazione della soluzione sono previsti entro 30 gg lavorativi dal ricevimento del Vostro ordine formale, salvo imprevisti.

4.6. Validità dell'offerta

La presente offerta è valida per 30 giorni dalla data di emissione della presente offerta.

5. Condizioni generali

5.1. Responsabile Commerciale della fornitura

Sig. Pier Luigi Cristofani

5.2. Riservatezza

Il Fornitore si impegna a mantenere e a far mantenere ai propri dipendenti e collaboratori la riservatezza per tutta la durata della fornitura del servizio nonché successivamente alla sua scadenza, in relazione ai documenti ed alle informazioni riguardanti il Cliente di cui si verrà a conoscenza a causa e in esecuzione della fornitura medesima.

5.3. Limiti di responsabilità

Premesso che il Fornitore, qualora incaricato del servizio oggetto della presente offerta, s'impegnerà sin da subito ad assolvere l'incarico con la massima diligenza, tuttavia l'eventuale accertata responsabilità del Fornitore, per inadempimento contrattuale e/o per eventuali danni derivanti da eventuali incidenti causati in buona fede dal personale fornito nell'esecuzione del servizio, ivi compreso ogni altro onere e spesa, tutto incluso e nulla escluso, non potrà eccedere il valore del contratto.

Con l'accettazione della presente offerta il Cliente accetta espressamente la presente clausola di limitazione di responsabilità. La presente clausola s'intenderà espressamente richiamata ed operante in ogni ordine di fornitura emesso dal Cliente ed accettato dal Fornitore.

5.4. Clausola risolutiva espressa

- a) In tutti i casi di inadempimento e/o di violazione delle obbligazioni di cui alla presente offerta il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 codice civile con effetto immediato e senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora utilizzati restando salvo in ogni caso, il diritto del Fornitore a richiedere il risarcimento dell'ulteriore e maggiore danno subito.
- b) Il Fornitore potrà inoltre risolvere il contratto in essere con il Cliente senza preavviso e con effetto immediato, qualora nei confronti dello stesso sia stata avviata una procedura di natura concorsuale oppure lo stesso Cliente sia assoggettato a procedure esecutive e non abbia fornito soddisfacenti garanzie al Fornitore in ordine alla sua solvenza e/o al pagamento del corrispettivo dovutogli.

5.5. Foro competente

Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante dai contratti in essere tra il Fornitore e il Cliente sarà Roma.

5.6. Clausola finale

Tutte le condizioni della presente offerta avranno piena efficacia se non espressamente derogate dagli ordini del Cliente accettati dal Fornitore.


Andrea Di Donato
(Legale Rappresentante)
DiGi ONE S.r.l.

Firma per accettazione da parte del "Cliente", da persona avente potere di firma, insieme ad una sigla su tutte le pagine al fine di convalidarne formalmente i contenuti.

(avente valore di ordine formale per ambedue le Parti).
