

Roma 29 luglio 2024

Spett.le
Universita' di Roma La Sapienza
Dipartimento di Psicologia
Piazzale Aldo Moro 5
00100 Roma

Prot.: Off. 311/2024/COMM/pr

Oggetto: **Proposta economica per soluzione Lenovo**

Proposta Commerciale

Gentile cliente,
in riferimento ai colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra migliore proposta riferita ai servizi di Vostro interesse.

Certi di averVi fatto cosa gradita e con l'auspicio di ricevere presto un Vostro riscontro, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Enterprise Solutions s.r.l.
Patrizia Ruffato

Descrizione della Proposta

Offerta per la realizzazione di una Infrastruttura comprensiva di 3 Server Lenovo con CPU AMD, una SAN FC Lenovo DE4000H con Enclosure aggiuntiva per ulteriori espansioni future, due Switch FC Lenovo, una libreria LTO Lenovo TS4300 FC, due switch Ubiquiti ed un RACK da 42U completo di PDU e cavi di connessione

Valore economico della Proposta

Q.tà	Descrizione	
N. 3	Server Lenovo ThinkSystem SR645 V3 AMD EPYC 9124 16C, 1Tb di RAM DDR5, due Hard Disk da 480Gb SSD in R1, Controller RAID 5350-8i, Ethernet Adapter Mellanox ConnectX-6 Lx 10/25GbE SFP28, Emulex 16Gb Gen6 FC Dual-port HBA XClarity Pro Controller Lenovo warranty Premier Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response	
	Totale a voi riservato	€ 68.400,00
N. 1	SAN Lenovo con Enclosure aggiuntiva Lenovo ThinkSystem DE4000H Hybrid Flash Array SFF dual controller Lenovo DE4000 32Gb, Transceiver 32Gb FC SFP+ dual Lenovo ThinkSystem DE4000 HIC, 32Gb 4-ports FC q.ty 20 Hard Disk Lenovo ThinkSystem DE Series 3.84TB SSD dual Lenovo ThinkSystem DE4000 HIC, 32Gb FC, 4-ports DE Storage CTO Deployment + DE Storage Premiere Essential 24x7x4, XClarity Pro Expansion Enclosure Lenovo ThinkSystem DE240S ThinkSystem DE Series Expansion IOM, configured with DE4000H Controller q.ty 3 Hard Disk Lenovo ThinkSystem DE Series 15.36TB SSD DE Storage CTO Deployment, DE Storage Premiere Essential 24x7x4	
	Totale a voi riservato	€ 54.400,00
N. 1	Tape Library Lenovo IBM TS4300 3U Tape Library dual power, LTO 9 HH Fibre Channel Drive q.ty 30 Ultrium 9 Data Cartridges + q.ty 2 Ultrium Cleaning Cartridge Lenovo warranty Foundation Service - 3Yr NBD	
	Totale a voi riservato	€ 18.960,00
N. 2	Switch Fibre Channel Lenovo Lenovo ThinkSystem DB610S, 16 fibre channel, 1 power Lenovo warranty Premier Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response	
	Totale a voi riservato	€ 18.200,00

N. 2	Switch Ethernet Ubiquity Hi-Capacity Aggregation 28 porte 10G SFP+ ports, 4 porte 25G SFP28 ports	
	Totale a voi riservato	€ 2.650,00
N. 1	RACK Server 42U APC	
	Totale a voi riservato	€ 1.900,00
	Totale fornitura a voi riservato	€ 164.510,00

I prezzi sopra indicati sono da intendersi iva esclusa.

Nota: si precisa che tutti i prodotti offerti sono originali e provenienti da canali ufficiali.

Rimaniamo in ogni caso a vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti e/o integrazioni dovessero necessitare.

Condizioni Generali di contratto

IVA di legge 22%:

TRASPORTO:

Vs. carico

Il costo a Voi riservato per il trasporto piano strada del materiale sopra indicato è pari allo 1.8% + IVA 22% dell'importo ordinato, con un minimo applicabile di €. 18,00 + IVA 22%. - **invio mail con indicazioni di download.**

CONSEGNA PREVISTA:

15 gg. lavorativi dal ricevimento ordine, salvo diversa disponibilità da parte della casa costruttrice.

INSTALLAZIONE:

GARANZIA:

Installazione da quotare se verrà richiesta

Le apparecchiature sono coperte da garanzia come da specifiche della casa costruttrice.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Bonifico bancario anticipato all'ordine; altre modalità di pagamento potranno essere concordate in fase di ordine.

IBAN MPS - IT 96 D 01030 03225 000000514288 – SWIFT PASCHITM1R25

IBAN Banco BPM - IT 15 D 05034 03254 000000011004 – SWIFT BAPPIT21AV1

VALIDITÀ DELL'OFFERTA:

La presente offerta ha validità 15gg.

Enterprise Solutions S.r.l.
Patrizia Ruffato

Data _____

Per accettazione

Timbro e firma

Condizioni Generali di Vendita

Versione 1.0 - Valide dal 01/01/2013

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano i rapporti tra la Enterprise Solutions Srl, di seguito denominata Azienda, e l'acquirente dei prodotti e dei servizi offerti dalla Enterprise Solutions Srl, di seguito denominato Cliente.

A) VENDITA PRODOTTI HARDWARE

ART. 1: RISERVA DI PROPRIETÀ

Tutti i prodotti devono intendersi di proprietà esclusiva dell'Azienda fino all'avvenuto pagamento del prezzo pattuito ai sensi dell'art. 1523 Cod. civ.; pertanto sugli stessi graverà fino a quel termine espressa riserva di proprietà a favore dell'Azienda. Prima di siffatto totale adempimento, il Cliente non potrà alienare, noleggiare, dare in comodato, in uso o in pegno i prodotti stessi, rimuoverli dal luogo ove sono stati installati, lasciarli sequestrare o pignorare senza aver dichiarato la proprietà dell'Azienda e con obbligo di comunicazione alla stessa nelle ventiquattrore successive. È fatto esplicito obbligo al Cliente di curare fino all'avvenuto pagamento del prezzo la perfetta conservazione dei prodotti volendo rispondere all'Azienda di tutti i danni derivanti da perimento, sottrazione, danneggiamento o deterioramento. Nel caso di inadempienza, anche parziale, al pagamento ed alle condizioni generali di contratto, che si ritengono essenziali ed inderogabili, il Cliente si obbliga a lasciare libero ingresso ad incaricati dell'Azienda. Per il ritiro della merce fornita e degli accessori, costituendo ogni comportamento contrario una appropriazione indebita dei beni stessi. Fino all'avvenuto pagamento dell'intero prezzo ogni intervento di manutenzione che si renderà necessario dovrà essere effettuato con personale dell'Azienda.

ART. 2: GARANZIA

I prodotti sopra indicati sono assistiti dalle sole garanzie fornite dalle Case produttrici per vizi e difetti degli stessi e/o dei loro componenti; in nessun caso l'Azienda sarà ritenuta responsabile per difetti che non siano immediatamente riconducibili alla sua specifica attività con onere della prova a carico del Cliente. Vizi, difetti, mancanze di qualità nonché di buon funzionamento dei prodotti dovranno essere contestati direttamente ed esclusivamente alle rispettive Case Produttrici che restano uniche ed esclusive garanti. È del pari esclusa ogni responsabilità dell'Azienda per vizi e danni derivanti dall'uso dei prodotti stessi. Eventuali interventi effettuati dall'Azienda in vigenza di garanzia saranno eseguiti solo su espressa autorizzazione delle Case Produttrici. Ogni controversia nascente dal presente articolo non potrà in alcun caso consentire al Cliente di sospendere od interrompere i pagamenti in corso.

ART. 3: IRREVOCABILITÀ DELLA PROPOSTA D'ORDINE

La presente proposta si intende irrevocabile per il Cliente, mentre l'Azienda si riserva la facoltà di comunicare la mancata accettazione, totale o parziale, a mezzo raccomandata da inviare nel termine di giorni quindici dalla sottoscrizione della presente proposta al domicilio indicato dal Cliente nel presente atto. In tal caso l'Azienda restituirà la sola somma versata a titolo di caparra senza ulteriori spese, interessi, risarcimenti o indennizzi di sorta.

ART. 4: CONSEGNA

Il termine indicato per la consegna dei prodotti deve intendersi puramente indicativo e non perentorio. Il Cliente esonera espressamente l'Azienda da qualunque responsabilità per gli eventuali ritardi nella consegna stessa dovuti a cause indipendenti dalla sua volontà, ferma restando l'efficacia del presente contratto. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. Qualunque reclamo per difetti non visibili alla consegna dovrà essere fatto nel termine massimo perentorio di giorni otto dalla stessa.

B) VENDITA DI LICENZA D'USO E CONTRATTO DI ASSISTENZA

ART. 1: MODALITÀ E LIMITI DELLA LICENZA D'USO

La licenza è non esclusiva e non trasferibile: essa ha per oggetto unicamente l'uso da parte del Cliente dei programmi specificati sul retro. I programmi vengono ceduti in uso dall'Azienda nella loro versione originale come da fornitura effettuata dal produttore. I programmi sono e restano di esclusiva proprietà del produttore. L'adeguamento delle macchine all'utilizzazione dei programmi acquistati rimane a esclusivo carico del Cliente senza che alcun addebito possa essere mosso all'Azienda.

ART. 2: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente non potrà trarre copia dei programmi concessigli in licenza d'uso, né integrale né parziale, in ottemperanza delle norme del diritto di autore. È obbligo del Cliente prendere tutte le misure opportune e necessarie per garantire la segretezza dei programmi concessigli in licenza, in qualunque formato si presentino e la loro inalterabilità; egli, pertanto, firma la non trasferibilità della licenza, si impegna a non consentire a terzi l'uso, neppure occasionale di detti programmi, la consultazione e così via. Gli obblighi del Cliente di cui al presente articolo si intendono confermati anche nel caso di cessione a terzi della proprietà delle macchine sulle quali detti programmi sono installati.

ART. 3: PRESTAZIONI COMPRESE NELL'ASSISTENZA SOFTWARE

Il contratto di assistenza su programmi software ceduti in licenza d'uso prevede:

- rilascio presso la sede dell'Azienda degli aggiornamenti inviati dal produttore tramite mail ai prezzi di listino in vigore;
- consulenza per il superamento degli eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei programmi che siano opportunamente documentati dal Cliente;
- servizio di assistenza telefonica e-mail per informazioni e consulenza sui programmi;
- consulenza per il ripristino delle condizioni di normale funzionamento dei programmi.

Detti obblighi cesseranno automaticamente con la cessazione del presente contratto di assistenza.

ART. 4: ESCLUSIONI

In alcun caso l'Azienda potrà essere chiamata ad effettuare i seguenti interventi o potrà essere ritenuta responsabile per:

- a) danneggiamenti dovuti a imperizia del Cliente o a fatti e/o cause esterne ai programmi;
- b) interventi sui programmi atti a modificare la struttura degli stessi in assenza di idonee release predisposte dal produttore;
- c) ripristino di archivi danneggiati.

ART. 5: RESPONSABILITÀ DELL'AZIENDA

Nessun addebito potrà essere fatto all'Azienda per eventuali ritardi nella distribuzione delle release di aggiornamento dovuti a cause esterne al suo operato. Sono altresì escluse responsabilità qualora il produttore ometta di predisporre aggiornamenti ai programmi che si rendessero necessari per sopraggiunte variazioni legislative o di altra diversa natura. L'Azienda non sarà inoltre responsabile per:

- a) fatti illeciti eventualmente commessi dal proprio personale;
- b) eventuale indebito uso da parte del medesimo di segreti di ufficio del Cliente di cui sia venuto a conoscenza durante gli interventi;
- c) danni conseguenti alla perdita di dati contenuti nel sistema;
- d) danni verificatisi per difetti, interruzioni ed anomalie in genere della rete elettrica presente sul luogo ove sono installate le macchine.

ART. 6: ORARIO DI LAVORO

Gli interventi saranno espletati nel normale orario lavorativo e in ogni modo non prima delle ore 9:00 e non oltre le ore 18:00 di tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e festivi; fuori dai suddetti orari sarà applicata la tariffa oraria in vigore maggiorata del 30% ed eventuali spese di trasferta.

ART. 7: DURATA CONTRATTUALE

Il contratto di assistenza si intende di durata annuale, salvo diversa pattuizione concordata dalle parti, e si rinnova automaticamente di anno in anno, o del diverso periodo di durata originariamente concordato, in assenza di disdetta inviata con raccomandata a. r. non oltre i novanta giorni precedenti la scadenza. Il prezzo per la prima annualità, o diverso periodo di durata, potrà essere automaticamente aumentato in ragione del 10% annuo in caso di rinnovo senza bisogno di ulteriore autorizzazione; l'Azienda emetterà regolare fattura secondo le modalità concordate come al successivo art. 8). Analoga percentuale di aumento potrà essere applicata alla tariffa oraria prevista dall'art. 6).

ART. 8: PAGAMENTO

Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo fatturato, indipendentemente dalla intervenuta effettuazione delle chiamate o della intervenuta richiesta di interventi; l'Azienda provvederà a fatturare l'importo stesso in una o più soluzioni secondo gli accordi.

ART. 9: SOSPENSIONE ASSISTENZA

Nel caso di ritardo dei pagamenti delle fatture relative a canoni di assistenza l'Azienda è autorizzata a sospendere il servizio di assistenza stesso e la distribuzione degli aggiornamenti a decorrere dal quindicesimo giorno successivo alla scadenza del pagamento.

C) VENDITA SERVIZI DI CONSULENZA

ART. 1: AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti clausole disciplinano i rapporti tra l'Azienda ed il Cliente aventi ad oggetto la prestazione di specifiche attività, specificate nella proposta di acquisto, denominati genericamente Servizi, o l'acquisto di un pacchetto-ore per interventi su sistemi operativi e/o applicativi in uso al Cliente. Sia i Servizi che gli interventi rientranti nel pacchetto ore potranno essere prestati direttamente dalla sede dell'Azienda mediante accesso autorizzato sulla rete del Cliente, sia presso gli uffici del Cliente stesso, a scelta insindacabile dell'Azienda.

ART. 2: INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE

I Servizi saranno eseguiti in base alle esigenze e specifiche tecniche individuate nell'ordine della cui esatta indicazione e descrizione il Cliente si assume piena ed esclusiva responsabilità, mentre l'Azienda a sua volta dichiara e garantisce che i Servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.

ART. 3: CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

I Servizi saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale dell'Azienda, la quale sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del Cliente nei limiti previsti dal successivo art. 9). In tutti i casi in cui i Servizi dovranno essere prestati presso il Cliente o presso Terzi verranno addebitate al Cliente le spese di viaggio e di soggiorno sostenute dai tecnici dell'Azienda.

ART. 4: RISERVATEZZA – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Azienda si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in occasione della prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale dell'Azienda o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà dell'Azienda, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

ART. 5: CORRISPETTIVI

Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui i Servizi richiesti non potessero essere prestati per cause del Cliente.

L'Azienda avrà altresì facoltà di sospendere il servizio con effetto immediato senza che ciò pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito, né autorizzi il recesso da parte del Cliente.

Durante il periodo di sospensione del servizio l'Azienda continuerà ad effettuare gli addebiti alle scadenze contrattualmente previste.

ART. 6: RESPONSABILI DEL CONTRATTO

Ciascuna delle parti nominerà, con lettera a parte, un proprio responsabile che dovrà mantenere i collegamenti con l'altra parte in merito all'oggetto del presente contratto.

Questi, in particolare, avranno il compito di:

- coordinare le attività del proprio gruppo di lavoro;
- mantenere i contatti con la controparte;
- tenere le comunicazioni previste dal contratto o comunque utili allo svolgimento delle attività oggetto dello stesso.

Le parti si impegnano, qualora le persone nominate non potessero più svolgere, per qualunque ragione, tali funzioni, a sostituirle immediatamente con persone aventi capacità e qualifiche analoghe. Qualora una parte non nomini il proprio responsabile o non provveda tempestivamente alla sua sostituzione, l'altra parte farà riferimento al firmatario del contratto.

ART. 7: COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero raccomandata a mano agli indirizzi indicati nell'ordine e all'attenzione dei rispettivi Responsabili del Contratto.

ART. 8: DURATA E RECESSO

La durata del presente contratto sarà quella indicata nell'ordine.

In caso di recesso unilaterale del Cliente questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti per tutti i Servizi.

ART. 9: GARANZIE E RESPONSABILITÀ

L'Azienda non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge l'Azienda non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione allo svolgimento dei Servizi.

ART. 10: DISTRAZIONE DI PERSONALE

Il Cliente si impegna, per la durata di vigenza del presente accordo e per i due anni successivi al termine dello stesso, a non assumere alle proprie dipendenze e/o utilizzare, direttamente od indirettamente, anche per tramite di interposta persona e/o società controllate e/o collegate, i dipendenti o collaboratori dell'Azienda che abbiano in qualsiasi modo partecipato all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

In caso di violazione di quanto previsto al comma precedente, il Cliente dovrà pagare all'Azienda una penale pari a dodici (12) mensilità della retribuzione corrisposta da questa al dipendente prima dell'assunzione in violazione di quanto previsto dalla presente clausola, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 11: ALTRI CONTRATTI

L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra l'Azienda e il Cliente non determina alcuna colleganza tra gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

ART. 12: FORZA MAGGIORE

L'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi o mancata erogazione dei Servizi per cause a lei non attribuibili o che siano dovute a leggi, ordini e regolamenti, atti dipendenti da autorità governative, cause di forza maggiore, incendi, inondazioni o altre calamità naturali, scioperi o tumulti, ed ogni altra causa esterna. Nel caso in cui dovessero verificarsi ritardi dovuti a cause di forza maggiore, la Parte che ne sia colpita dovrà darne immediata comunicazione, indicando la durata presumibile del ritardo. Non appena le circostanze lo consentano, le Parti si incontreranno per esaminare la situazione e per stabilire di comune accordo le condizioni per la prosecuzione del contratto, ogni altra misura di cui si renderà necessaria l'adozione.

DISPOSIZIONI FINALI

Il contratto si considererà concluso nel momento in cui l'ordine sarà inviato dal Cliente all'Azienda e sarà regolato dalle condizioni di cui sopra che costituiscono parte essenziale del contratto e si intenderanno accettate con l'invio dell'ordine di acquisto.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo fatturato con le modalità pattuite. Nel caso di tardato pagamento rispetto alle scadenze concordate saranno applicati gli interessi di mora in misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti, con immediata decadenza del Cliente dall'eventuale beneficio del termine. In tal caso l'Azienda è fin d'ora autorizzata ad emettere tratta per il pagamento del residuo prezzo, degli interessi di mora come sopra determinati e delle successive e necessarie spese di incasso.

Le somme pagate dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione della proposta d'ordine, si intendono versate a titolo di caparra confirmatoria e saranno imputate al prezzo in caso di accettazione della stessa. Nel caso di inadempimento da parte del Cliente quanto già versato sarà invece trattenuto dall'Azienda a titolo di indennizzo e salvo il risarcimento dei maggiori danni.

In nessun caso sarà consentito sospendere o interrompere il pagamento in corso; questo dovrà essere ultimato indipendentemente da eventuali contestazioni relative all'applicazione delle suindicate clausole, fatto salvo il risarcimento dei danni. La violazione anche di una sola delle clausole di cui ai precedenti articoli determinerà l'automatica ed immediata risoluzione contrattuale e conseguente decadenza dal beneficio del termine con facoltà per l'Azienda di richiedere il pagamento del residuo prezzo a mezzo tratta a vista la cui emissione viene fin da ora autorizzata dal Cliente, salvo il maggior danno derivante da siffatto comportamento.

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi del Cliente e dell'Azienda. È da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le parti. Sono espressamente dichiarate inefficaci, ove incompatibili o in contrasto con le presenti condizioni generali le clausole o condizioni predisposte unilateralmente dal Cliente che siano contenute in moduli o formulari, compresi gli ordini, o in comunicazioni scritte, comunque scambiate tra le Parti successivamente all'entrata in vigore del presente contratto che non siano oggetto di specifica negoziazione ed approvazione per iscritto. Qualunque modifica del contratto dovrà essere negoziata ed approvata per iscritto a pena di inefficacia.

RISERVATEZZA E TUTELA NORMATIVA SULLA PRIVACY

Con la sottoscrizione del presente contratto avendo ricevuto previa informazione dall'Azienda in merito a quanto previsto dall'art.13 D.lgs. n.196/2003, il Cliente acconsente che l'Azienda tratti i dati personali forniti, che siano conservati nell'archivio informatico dell'Azienda stessa ai fini dell'esecuzione del contratto e di quanto connesso, consentendo fin da ora che gli stessi siano utilizzati da quest'ultima, nonché da enti e società esterne ma ad essa collegate solo per l'invio di materiale amministrativo, commerciale e promozionale derivante dall'attività dell'Azienda.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma dovendosi considerare quale luogo di conclusione del contratto il domicilio fiscale dell'Azienda. Non sono ammesse deroghe alla suddetta competenza territoriale.

Data, Timbro e Firma per accettazione
