

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ARMANDO VISCARDI
Qualifica	Funzionario Tecnico Ingegnere - Area: Funzionari - Settore: Tecnico - Informatico
Incarico attuale	Capo Settore Digitalizzazione processo edilizio e fascicolo digitale dell'opera – Ufficio Manutenzione Immobili - Area Gestione Edilizia
Telefono Ufficio	06 49694153
E-mail	armando.viscardi@uniroma1.it
PEC	armando.viscardi@cert.uniroma1.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1° Marzo 2023 ad Oggi	INCARICO DI CAPO SETTORE DIGITALIZZAZIONE PROCESSO EDILIZIO E FASCICOLO DIGITALE DELL'OPERA DELL'AREA GESTIONE EDILIZIA DI SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA
Dal 7 Giugno 2021 al 28 Febbraio 2023	INCARICO DI CAPO SETTORE MODELLI DIGITALI E GESTIONE INFORMATIVA DELL'UFFICIO INNOVAZIONE DIGITALE E SOSTENIBILITA' DELL'AREA GESTIONE EDILIZIA DI SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA
Dal 2018 al 6 Giugno 2021	INCARICO DI CAPO SETTORE GESTIONE AREE VERDI, STRADE, PULIZIE E DECORO DELL'UFFICIO MANUTENZIONI EDILIZIE E SERVIZI DELL'AREA GESTIONE EDILIZIA DI SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA
Dal Luglio 2013 al 2017	INCARICO DI CAPO SETTORE MANUTENZIONE SEDI ESTERNE DELL'UFFICIO MANUTENZIONI EDILIZIE DELL'AREA GESTIONE EDILIZIA DI SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA
Dal Luglio 2010 ad Oggi	FUNZIONARIO TECNICO PRESSO L'AREA GESTIONE EDILIZIA IN CUI SVOLGE INCARICHI DI: RUP, PROGETTISTA, DIRETTORE DEI LAVORI, COORDINATORE DELLA SICUREZZA PER GLI APPALTI DI LAVORI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DEGLI IMMOBILI DELL'ATENEO
Dal Giugno 2008 al Giugno 2010	FUNZIONARIO TECNICO PRESSO L'ATENEO FEDERATO S.U.A.A. IN CUI HA SVOLTO INCARICHI DI RUP, PROGETTISTA DIRETTORE DEI LAVORI, COORDINATORE DELLA SICUREZZA PER GLI APPALTI DI LAVORI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DEGLI IMMOBILI DELL'ATENEO
Dal Dicembre 2007 al Maggio 2008	STAGE IN REGIONE LAZIO-DIREZIONE REGIONALE BENI E ATTIVITÀ CULTURALI, SPORT – AREA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DEL PATRIMONIO CULTURALE- RIORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ARCHIVI DEL PATRIMONIO CULTURALE DEL LAZIO (CATALOGRAFICI, FOTOGRAFICI, SONORI E VIDEO), BANCHE DATI INFORMATIZZATE (SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI DEL LAZIO, MEDiateca)
Dal Giugno 2007 al Settembre 2007	STAGE IN A.S.Q. SRL COME TECNICO PER LA REALIZZAZIONE DI PIANI OPERATIVI DI SICUREZZA E PIMUS
Dal Marzo 2007 al Maggio 2007	ESECUZIONE DI RILIEVI ALL'INTERNO DI SCUOLE DEL COMUNE DI ROMA E RESTITUZIONE GRAFICA CON L'AUTOCAD PER CONTO DELLA SOCIETÀ VIVENDA SPA;
Dall' Ottobre 2006 al Maggio 2007	PROFESSORE PER LA PREPARAZIONE ESAMI UNIVERSITARI NEL "CENTRO STUDI PALLAI" IN ROMA
Dal Gennaio 1998 al Gennaio 2000	PRATICANTATO DA GEOMETRA PRESSO AEMILIA STUDIO SITO IN VIA LUDOVICO DI SAVOIA, 26 A ROMA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	27 SETTEMBRE 2023
Titolo di Studio	ESPERTO IN BUILDING INFORMATION MODELING BUILDING INFORMATION MODELING BIM MANAGER AI SENSI DELLA UNI 11337-7:2018 E UNI/PdR 78:2020
Nome dell'Istituto	NOVIGOS TECNO SRL
Date (da – a)	GENNAIO 2021 – GENNAIO 2022
Titolo di Studio	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN “HERITAGE BUILDING INFORMATION MODELING (HBIM)” DI DURATA ANNUALE, AFFERENTE ALLA FACOLTA’ DI ARCHITETTURA PER L’A.A. 2020/2021, CON VOTAZIONE 110/110 E LODE
Nome dell'Istituto	SAPIENZA UNIVERSITA’ DI ROMA
Date (da – a)	GENNAIO 2018 – GENNAIO 2019
Titolo di Studio	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN “BUILDING INFORMATION MODELING (BIM)” DI DURATA ANNUALE, AFFERENTE ALLA FACOLTA’ DI ARCHITETTURA PER L’A.A. 2017/2018, CON VOTAZIONE 110/110 E LODE
Nome dell'Istituto	SAPIENZA UNIVERSITA’ DI ROMA
Date (da – a)	2009 AD OGGI
Titolo di Studio	NUMEROSI CORSI DI AGGIORNAMENTO TECNICO E DA RUP
Nome dell'Istituto	VARI
Date (da – a)	2007
Titolo di Studio	CORSO DI INGLESE DI BASE CON ATTESTATO
Nome dell'Istituto	BRITISH INSTITUTE
Date (da – a)	2007
Titolo di Studio	CORSO DI PREVENZIONI INCENDI RESISTENZA AL FUOCO DELLE STRUTTURE
Nome dell'Istituto	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI ROMA
Date (da – a)	2006
Titolo di Studio	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE POST LAUREAM “PROGETTARE PER TUTTI SENZA BARRIERE” XIV EDIZIONE
Nome dell'Istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “LA SAPIENZA”
Date (da – a)	2005
Titolo di Studio	ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE
Nome dell'Istituto	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI ROMA
Date (da – a)	2005
Titolo di Studio	LAUREA QUINQUENNALE IN INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA U.E. VOTAZIONE 109/110
Nome dell'Istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “LA SAPIENZA”
Date (da – a)	2004
Titolo di Studio	ATTESTATO DI FREQUENZA AL CORSO DI “SICUREZZA NEI CANTIERI” VALIDO AI SENSI DELL’ ARTICOLO 10 DEL D.LG.S. 494/96
Nome dell'Istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “LA SAPIENZA”;
Date (da – a)	1996
Titolo di Studio	DIPLOMA DA GEOMETRA CON VOTAZIONE 60/60
Nome dell'Istituto	ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI “LUIGI EINAUDI” ROMA
CAPACITÀ LINGUISTICHE	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRA LINGUA	INGLESE
Capacità di lettura	SCOLASTICO
Capacità di scrittura	SCOLASTICO
Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE	CONOSCENZA BUONA/OTTIMA DELLE PRINCIPALI APPLICAZIONI INFORMATICHE, DEGLI APPLICATIVI AUTOCAD E PER LA STIMA E CONTABILITÀ DEI LAVORI

ULTIMO AGGIORNAMENTO IL 11-07-2025

Federico Umberto Mancini

✉ federicoumberto.mancini@uniroma1.it

Profilo Professionale

Tecnico e sistemista di rete con oltre 20 anni di esperienza nel settore IT, specializzato in infrastrutture complesse, reti LAN/WAN, sicurezza informatica e supporto tecnico di livello avanzato.

Competente nell'utilizzo di strumenti di monitoraggio, configurazione di apparati di rete, gestione VPN e sicurezza informatica.

Esperienze Lavorative (sintesi)

Tecnico Informatico – Sapienza Università di Roma, DSDRA

dicembre 2024 – oggi

Gestione operativa dell'infrastruttura informatica dipartimentale: reti, server, supporto utenti, sicurezza, servizi digitali.

Tecnico di Rete – Olympos Consulting S.r.l.

ottobre 2021 – novembre 2024

Presso Consiglio di Stato: gestione apparati, firewall, VPN e sicurezza informatica.

Sistemista di Rete – ACS-Service S.r.l.

2013 – 2021

Presso Poste Italiane: configurazione apparati, monitoraggio reti, troubleshooting avanzato.

Assistenza Tecnica – vari incarichi

2001 – 2013

Supporto tecnico hardware e software presso enti pubblici e privati, tra cui il Senato della Repubblica, Regione Lazio, MEF, TIM.

Istruzione e Certificazioni

- Due anni presso la Facoltà di Architettura – Sapienza Università di Roma (Architettura e Design, 2000–2002)
 - Diploma di Maturità Artistica
 - Certificazioni tecniche:
 - Cisco CCNA / CCNP
 - Microsoft MTA / MCSA Windows Server
 - LPIC-1 (Linux)
 - Corso Tecnico Specializzato UMTS
-

Lingue

- Italiano: madrelingua
 - Inglese: livello intermedio (B2 comprensione, A2 produzione orale)
-

Competenze Tecniche Essenziali

- Apparati: Cisco, Fortinet, Huawei
- Monitoraggio: Checkmk, Graylog, Nagios-like
- VPN, firewall, Wi-Fi enterprise, cablaggio strutturato
- Sistemi operativi: Linux, Windows, Unix
- Protocolli: TCP/IP, OSPF, BGP, MPLS, 802.1x

INFORMAZIONI PERSONALI**Marco Dell'Arena****ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da settembre 2015

Referente Informatico per la Facoltà di Architettura – La Sapienza

5 sedi su Roma, 57 aule didattiche, 2 Aule Magna

Responsabile IT

- Responsabile tecnico del progetto di totale riqualificazione delle sedi per la Didattica a distanza "MDA":
 - Progettazione del cablaggio strutturato delle dorsali rete di edificio, di piano e di aula per reti wired e Wireless: upgrade dorsali a tecnologia FC 10GB, dorsali di piano misto rame/FO, rack aule con switch managed;
 - Progettazione e realizzazione del sistema di sicurezza perimetrale secondo i nuovi paradigmi di rete e sicurezza tramite l'utilizzo di appliance Pf-Sense: autenticazione LDAP, VLAN, VPN;
 - Progettazione e realizzazione di un dominio Active Directory Windows per la gestione di utenti e PC e DNS con implementazione di policy di sicurezza compliance con le MMS (Misure Minime di Sicurezza) Sapienza in ambiente virtualizzato;
 - Configurazione, testing e tuning degli apparati fino al collaudo finale;
 - Progettazione e realizzazione del sistema di backup centralizzato ed automatizzato tramite Windows Backup e script customizzati powershell, e della distribuzione ISO;
 - Supporto e troubleshooting L2, L3;
 - Realizzazione di documentazione tecnici di progetto e di guide analitiche per l'helpdesk L1.

Tecnologie utilizzate: VM Esxi 6.0 VM, VMware vSphere, Microsoft server 2022, client Windows 10, FOG; Appliance: Cisco Catalyst 2960-X, Hp Aruba, Pf-Sense, Blackmagic Atem, Yamaha, Optoma, Epson, Dell Server, Hikvision.

- Responsabile tecnico per l'aggiornamento e potenziamento di tutta la infrastruttura network delle sedi
- Referente di rete per la Facoltà e centro Interdipartimentale Citera: gestione ip, risoluzione problematiche di varia natura network, installazione e cabling, sostituzione ed upgrade di apparati di rete, supporto ai colleghi per configurazioni, tuning, ACL settings, gestione fogli di lavoro, inventario. Supporto onsite per problematiche relative al WiFi e router di sede.

Responsabile Tecnico Multimedia

- Per il Progetto MDA: Progettazione e realizzazione di tutti i sistemi multimediali audio-video-controlli: PC customizzati per la videoproiezione di contenuti multimediali tramite matrice A/V, amplificazione multicanale gestibile da remoto, navigazione tramite autenticazione di dominio;
- Responsabile tecnico per la progettazione del Corridoio Multimediale per i 100 anni della Facoltà di Architettura, sede via Gramsci: videoproiezione centralizzata e sincronizzata tramite player Xibo e Brightsign per otto postazioni multimediali;
- Referente della Facoltà per il Caffè Letterario: responsabile tecnico degli eventi, con videoproiezione e streaming su varie piattaforme di contenuti multimediali;
- Coordinatore per fornitori di servizi e beni multimediali ed informatici.

Webmaster, Sicurezza e Solutions

- Gestione e creazione di policy di backup per Server, client e archivio, su NAS e Google GSuite Drive;
- Referente per la sicurezza informatica di Facoltà: redazione del documento AGID per la sicurezza delle PDL ed analisi per GDPR 2016/679, adattamento delle MMS Ict sugli assetti della Facoltà;
- Delegato al trattamento dei dati personali di Facoltà;
- Owner del processo di digitalizzazione documentale tramite creazione di fogli di lavoro, documenti, moduli e pagine web dedicate, sviluppo di macro e automatismi; configurazione di NAS dedicati;
- Creazione di applicativi web per la gestione del personale e per la pianificazione degli Orari didattici; Tecnologie usate: Google GSuite, Google Apps Script, Javascript, Drive; NAS Synology e QNap.
- Webmaster per il sito di Facoltà www.architettura.uniroma1.it: redazione e aggiornamento sia di contenuti, sia di sicurezza. Referente unico per la pubblicazione redazionale, referente per per ottimizzare, configurare, sviluppare i siti web per altri Dipartimenti;
- Ideatore e Webmaster del sito <http://servizi.architettura.uniroma1.it> contenente servizi utili alla Facoltà ed agli studenti, in incremento continuo di nuove funzioni. Tecnologie usate: Drupal 7.0 e Php
- Referente per progetti futuri per la “comunicazione 2.0” e relazioni con il pubblico via informatizzata ed automatizzata tramite portale web specifico – in fase di sviluppo;
- Responsabile della pagina Facebook di Facoltà - [link](#)
- Creatore del sito www.spazi.uniroma1.it : portale di accesso comune nell’Ateneo per il monitoraggio del riempimento degli spazi dedicati alla didattica, al fine di ottimizzare la distribuzione degli insegnamenti nelle aule di tutte le facoltà della Sapienza in modalità automatica e centralizzata.

Dal 2012 a settembre 2015

System Architect, Senior System Consultant – Bdl settore bancario

- Ambiente di riferimento: Windows Server 2K8 R2, Exchange 2K3, Exchange 2K10, TMG 2010
- Owner della migrazione Domino to Exchange 2010 AD/Posta/ACL IVASS to Bdl: Analisi, Progetto, definizione, creazione e gestione di Script e procedure automatizzate per la migrazione completa di circa 1K oggetti. Supporto Pre-Post Migration, redazione di documentazione e manualistica ad uso dell'esercizio, Cliente. Gestione TT fino al 3° livello.
TOOL usati: BinaryTree, ADFind, MFCMapi
- Supporto all'Integrazione e Migrazione LYNC2013: analisi e realizzazione dell'integrazione OCS2K7 to Exc2K10, gestione della Migrazione di circa 10k Utenti to LYNC2k13, tuning, redazione di documentazione, Gestione TT.
- Supporto per la gestione di progetti esterni lato Comunication, tra cui T2S, IVASS, ESCBMail
- Creazione di Script di Powershell anche con GUI per la gestione di molteplici problematiche legate all'esercizio e sviluppo, con documentazione a supporto, per:
 - Provisioning Exchange a supporto della struttura esistente per la creazione, profiling e customizzazione di nuovi oggetti di Posta (mbx, shared, DL)
 - Monitoring, Contingency, Statistics, Extract per mbxDs, userMbx, Disk
 - Allineamento e consolidamento tra più DB
 - Gestione File Server
- Supporto tecnico diretto per l'Alta Dignità.
- Supporto per risoluzione TT e problematiche relative a SharePoint 2K7, AD, FS
- Analisi e progettazione della nuova piattaforma di posta su Exchange 2K10
- Analisi e progettazione del Disaster Recovery della piattaforma con redazione della documentazione relativa
- Installazione e cabling dei Server, network e SAN con redazione della documentazione relativa

- Installazione OS e Prodotti Microsoft, configurazione, Upgrading, Patching, Tuning dei Server
- Installazione, Configurazione e Tuning del servizio di posta Exchange, in ambiente di Test e Produzione, per un totale di 14+7 Server Exchange, configurazione FE con TMG, HUB/CAS e MBX in DAG con 92 DB più copie A/P per circa 10K mbx, tier: Top e Dipendenti.
- Protocolli implementati: OWA, RPC, SMTP, IMAP4, POP3, ActiveSync
- Gestione del Mail Flow e flussi di Routing Exc2K3-Exc2K10
- Installazione, configurazione e Tuning di Software per la gestione, monitoring e backup dei sistemi (McAfee, GroupShield, Tivoli Backup, Tivoli Monitoring); gestione LUN e addressing
- Installazione, configurazione e Tuning di un FE TMG 2010 con 2 Server balanced, per Autenticazione, bilanciamento delle connessioni e routing
- Owner della migrazione delle mailbox Exc2K3 to Exc2K10: Analisi, Progetto, definizione, creazione e gestione di Script per un processo automatizzato, con creazione di Log e Report dettagliati
- Integrazione con piattaforme di servizi VAS attualmente presenti: BES, GOOD (Iphone,Ipad)
- Integrazione con Servizi di Communications e Collaboration: SharePoint, OCS/LYNC.

Dal 2006 al 2012 Microsoft System Consultant, Administrator

- Supporto ad esercizio Telecom su piattaforma di produzione di provisionig e hosting Exchange.
 - Progetto ASM Contributo su messa a norma in rispetto delle direttive del garante della privacy per progetto ASM.Revisione specifiche di esercibilità per la piattaforma, Revisione delle problematiche di sicurezza e privacy per il progetto ASM.GA e supporto ad esercizio per la piattaforma Linux based Red Hat 5.6
 - Monitoring e supporto sistemistico ad esercizio per la piattaforma TI "Impresa Semplice", servizi VAS business come BES, Exchange (protocolli standard e MAPI), Fax, Web Server e SQL tutto su prodotti Microsoft 2008
 - supporto ad esercizio per la migrazione dei server da Win2K3 a Win2008. Migrazione da Exchange 2K3 a Exchange 2007.
 - Sviluppo e customizzazione VbScript, Macro Excel; Macro Internet - PowerShell
 - Supporto ad esercizio su piattaforma Telecom di posta Business e residenziale (alice.it).
 - Monitoring e supporto sistemistico per piattaforma SUNRISE e Copernico (piattaforme Telecom per gestione servizi WEBHosting e Mail di Alice Business, Alice, FBC, SMART, ROSE, Gigamail) in ambiente Cluster e NLB.
 - Fixing e installazione di SP di prodotti Microsoft.
 - Sviluppo e customizzazione VbScript e Macro Excel; Macro Internet.
 - Exchange: monitoring, troubleshooting, gestione DB, squeezing, MAPI, migrazione mbx;
 - Analisi dati, troubleshooting, management e monitoring del mailstore Alice.it, Alice.DE, Alice.NL
 - Management della piattaforma BlackBerry (BlackBerry Enterprise Server)
- Activity owner: Exchange 2003, BizTalk Server 2004, MS SQL Server 2003/2005, IIS6, Antigen-Sybari

Settembre 2002 al febbraio 2005

Microsoft System Consultant

- Gestione Server Microsoft 2000/2003 Enterprise Edition
- Migrazione di OS
- Gestione server di posta Exchange

- Supporto Sistemistico da remoto per problematche di 2° e 3° livello
 - Gestione policy mailbox server posta Exchange
 - Gestione SQL Server
 - Sistemista presso le filiali regionali Gestione domini basato su NT4.0
 - Cablaggi di rete
 - Creazione e gestione IIS su soluzioni server Stand alone
 - Helpdesk tecnico telefonico 2° livello
 - Gestione Backup interni e recupero dati con prodotti ad hoc
 - Consulenza informatica presso il Ced interno
- [Pubblica Amministrazione Centrale, Bancario](#)

ISTRUZIONE

14 marzo 2019 **Laurea Triennale L8**

Università “UniMarconi” – Via Plinio, Roma

- Ingegneria Informatica

22 Luglio 1998 **Diploma di Maturità Classica**

Istituto Sant’Apollinare, V.le delle Mura Vaticane, Roma

- Istituto Classico con Sperimentazione Scientifica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2022 **Cybersecurity E Minacce Informatiche**

- Gestione del Rischio: AGID Cyber Risk Management Tool
- Sapienza Security Ratings

Marzo 2021 **Google Workspace per Drive**

eSource Capital

Gennaio 2021 **Smart Working**

Gestione efficace delle comunicazioni e relazioni lavorative da remoto

Novembre 2019 **Corso Privacy per Università**

- Gdpr
- Dlgs 101
- Cybersecurity
- Linee guida privacy per Università

Aprile 2018 **Google Apps**

- Gmail
- Calendar Group
- drive

Novembre 2017 **L’evoluzione della sicurezza nell’ecosistema 4.0**

Nòva Cybersecurity

Ottobre 2017 **AgID misure minime di sicurezza**

Giugno 2016 Drupal Global Training Days

- Drupal Campus

Dal 2017 Microsoft® Certified Solutions Associate

Windows Server 2008

Microsoft® Certified IT Professional

- SharePoint Administrator 2010
- Server Administrator on Windows Server 2008
- Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010

Microsoft Certified Systems Administrator

Windows Server 2003

Microsoft® Certified Technology Specialist

- SQL Server 2008, Implementation and Maintenance
- SharePoint 2010, Configuration
- Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration
- Windows Server 2008 Active Directory, Configuration
- Microsoft Exchange Server 2007, Configuration
- Microsoft Exchange Server 2010, Configuration

Giugno 2012 Microsoft Certified Trainer - MCT

Dicembre 2011 Linux RHCSA

- Red Hat Enterprise Linux 6

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE

Ascolto

Lettura

PARLATO

Interazione

Produzione orale

B1

B1

B1

B1

Attestato EF – Agosto 1998 Valutazione 30/30 – Sede Londra

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative e relazionali, dotato di spirito analitico e critico, elementi che mi fanno puntare costantemente ad una Customer Satisfaction concreta e solida.
- Redazione di documentazione, procedure e guide, per i vari livelli di supporto, Clienti, utenti e Dirigenza, finalizzati all'ottimizzazione dei nuovi processi, Transfer Know How, descrizione ed uso di nuovi Applicativi.
- Attitudine spiccata al supporto per la Digenzia, con contatti sempre diretti e finalizzati al raggiungimento del task richiesto.

Competenze organizzative e gestionali

- Team Leader presso vari clienti, sono arrivato a coordinare un gruppo di 30 risorse, eterogeneo per età, competenze e livello.
- Fortemente orientato al raggiungimento e superamento degli obiettivi tramite una programmazione

analitica e l'implementazione di task in funzione degli stessi.

- Spiccate doti di Problem Solving, facendo uso di strumenti tecnici preesistenti o sviluppandone ad-hoc per soluzioni mirate.
- Capacità di gestire progetti di ampie dimensioni con vari interlocutori
- Gestione dei risultati: compilazione di report tecnici ad uso dell'amministrazione e contabilità interna aziendale, creazione e gestione di schede personali delle risorse ad uso di HR per monitorare l'andamento generale del team
- Team Building, con gestione di incontri predefiniti
- Creazione e sviluppo di un software "DB Skills": gestionale che permette ad HR un monitoring puntuale, sia della risorsa, sia della skill tecnica, al fine di ottimizzarne formazione, inserimento presso nuovi clienti e crescita mirata.
- Recruitment, con redazione di annunci, colloqui conoscitivi e tecnici
- Responsabile di Corsi di formazione, di nuova tipologia o già strutturati, mirati alla crescita professionale di nuovi assunti, od al consolidamento del personale interno
- Responsabile dello sviluppo formativo della risorsa per l'acquisizione di Certificazioni Tecniche: supporto per la preparazione, studio ed esame, Gestione dei Risultati tramite report aziendali.

Competenze informatiche

Sistemi Operativi

- Piattaforma MS-Windows server e client
- Piattaforma RHES 5.6

BackOffice

- Exchange Server 2K13,2K10,2K7,2K3,2000
- SQL Server 2003/2005/2008
- Bitztalk server 2004. BlackBerry Enterprise Server
- Sharepoint 2010/2007
- LYNC2k13,2K10, LCS 2005/OCS 2007

FrontEnd

- IIS 5/6.0/7.5, ISA 2006, TMG 2010

Alta affidabilità

- Mscs, NLB, SAN, Teaming

Linguaggi

- Html, Php, Vbscript, VBA, macro excel, powershell

Software

- Antivirus: Antygen Sybari For Exchange Server, GroupShield for Exchange, Trend Micro, McAfee
- Backup: MS Backup, HpDataProtector, Ibm Tivoli Backup
- Virtualization: VMware ESX, VSphere, Workastation
- Management: HpOpenView, HP Sys and Server Software Management, IBM Tivoli
- Networking: Wireshark, TeamViewer, Cisco VPN, Putty

Dati Personalini

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).